



Sicher im Alter

Geldübergabeumschlag zur Telefonbetrugsprävention

Vorsicht Betrugsgefahr!

Wenn Sie zwei oder mehr Fragen mit „Ja“ beantwortet haben, will ein Betrüger Ihr Geld!

> 110 wählen! <



Geldübergabeumschlag zur Telefonbetrugsprävention

Schützen Sie sich und Ihr gerade abgehobenes Geld!

Haben Sie den Geldbetrag abgehoben, weil Sie angerufen worden sind?

Sollen Sie das Geld noch heute übergeben?

Hat der Anrufer Ihnen verboten über den wahren Zweck der Abhebung zu sprechen?

Hat sich der Anrufer als Familienangehöriger, Polizist, Arzt, Notar, Richter etc. ausgegeben?

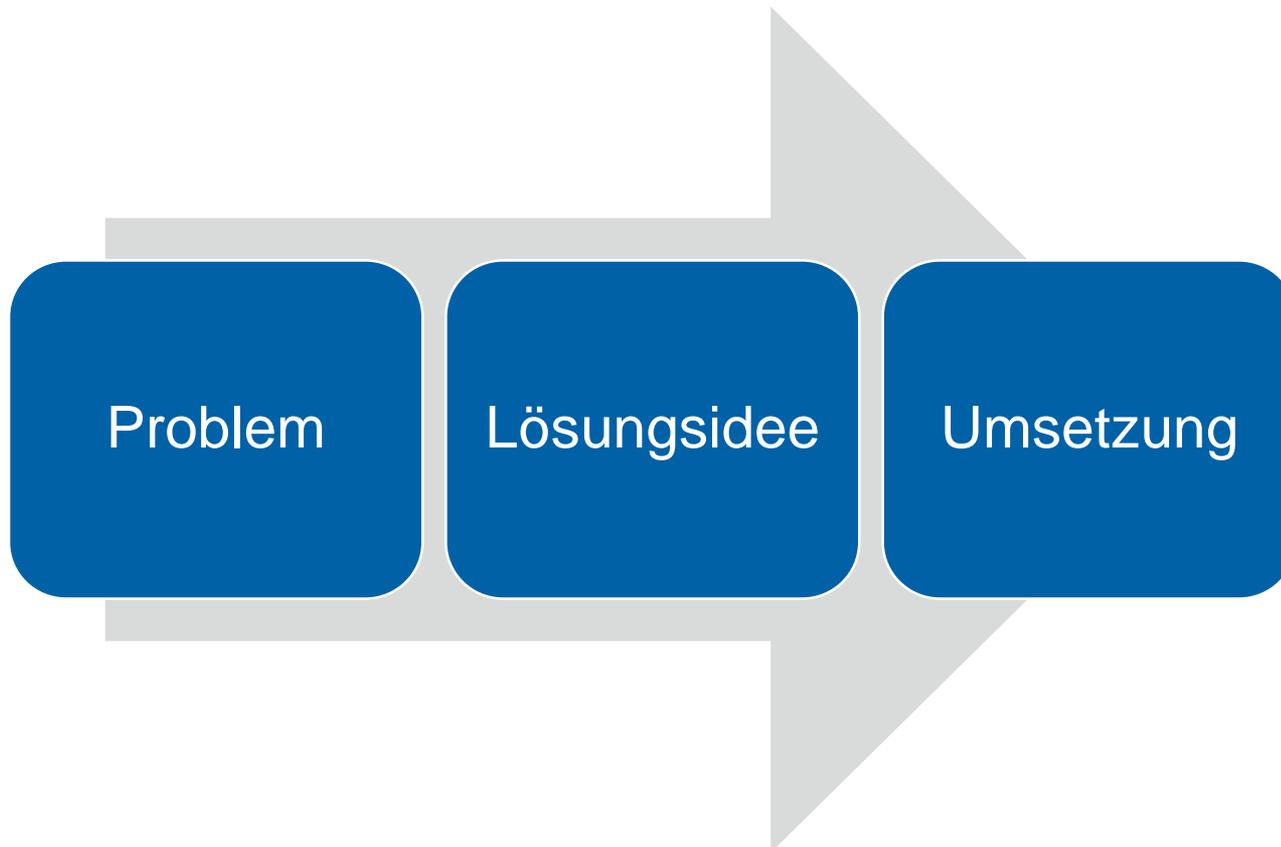
Sollen Sie das Geld an eine unbekannte Person übergeben?

Sollen Sie etwas überweisen oder eine Geldwertkarte kaufen?

Wenn Sie zwei oder mehr Fragen mit „Ja“ beantwortet haben: **Wählen Sie sofort die 110!**



Inhalt der Präsentation



Problem

Überwindung der „letzten Präventionsinstanz Bankmitarbeiter“

Problemdarstellung

Sequenz Enkeltricktelefonat



Geldübergabeumschlag.mp3

*Es kommt zu vollendeten Betrugsstraftaten weil es Tätern durch konkrete Handlungsanweisungen gelingt, die Opfer so zu instruieren, **dass sie Bankmitarbeitern keine Anhaltspunkte für eine bevorstehende Straftat geben.** Der Schutz durch Bankmitarbeiter wird stark beeinträchtigt.*

Problemlösungsidee

Geldübergabeumschlag mit Fragen

Problemlösungsidee

- Entwicklung eines **Geldübergabeumschlags**, der auch dann präventiv wirkt, wenn Bankmitarbeiter trotz eines ausführlichen Kundengesprächs keinen Verdacht schöpfen (können).
- **Umschlag als letzte Präventionsbarriere**, wenn der Bankmitarbeiter bereits überwunden wurde.

Geldübergabeumschlag zur Telefonbetrugsprävention



bürgerorientiert · professionell · rechtsstaatlich

Umsetzung

Entwickelter Umschlag - Vorderseite



POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Kreis Gütersloh

Schützen Sie sich und Ihr gerade abgehobenes Geld!

IHR LOGO

Haben Sie den Geldbetrag abgehoben, weil Sie angerufen worden sind?

Sollen Sie das Geld noch heute übergeben?

Hat der Anrufer Ihnen verboten über den wahren Zweck der Abhebung zu sprechen?

Hat sich der Anrufer als Familienangehöriger, Polizist, Arzt, Notar, Richter etc. ausgegeben?

Sollen Sie das Geld an eine unbekannte Person übergeben?

Sollen Sie etwas überweisen oder eine Geldwertkarte kaufen?

Wenn Sie zwei oder mehr Fragen mit „Ja“ beantwortet haben:

>>> Wählen Sie sofort die 110! <<<

Entwickelter Umschlag - Rückseite



Umsetzung Öffentlichkeitsarbeit



POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Kreis Gütersloh

Polizei G

05.04.2019 – 15:29 Uhr

POL-GT: "Falsche Polizisten und Betrüger am Telefon" - Kooperation der Polizei Gütersloh mit der Volksbank Bielefeld-Gütersloh



Polizei Gütersloh

POL-GT: Die Polizei Gütersloh und die Sparkasse Gütersloh-Rietberg kooperieren, um Telefonbetrüger das Handwerk zu legen

[f](#) [t](#) [w](#) [x](#) [in](#) [e](#)



Umsetzungsbeispiele im Corporate Design der Banken

Vorsicht Betrugsgefahr!

Wenn Sie zwei oder mehr Fragen mit „Ja“ beantwortet haben, will ein Betrüger Ihr Geld!

>110 wählen! <



Schützen Sie sich und Ihr gerade abgehobenes Geld!

Haben Sie den Geldbetrag abgehoben, weil Sie angerufen worden sind?

Sollen Sie das Geld noch heute übergeben?

Hat der Anrufer Ihnen verboten über den wahren Zweck der Abhebung zu sprechen?

Hat sich der Anrufer als Familienangehöriger, Polizist, Arzt, Notar, Richter etc. ausgegeben?

Sollen Sie das Geld an eine unbekannte Person übergeben?

Sollen Sie etwas überweisen oder eine Geldwertkarte kaufen?

Wenn Sie zwei oder mehr Fragen mit „Ja“ beantwortet haben: **Wählen Sie sofort die 110!**



Umsetzungsbeispiele im Corporate Design der Banken

Schützen Sie sich und Ihr gerade abgehobenes Geld!

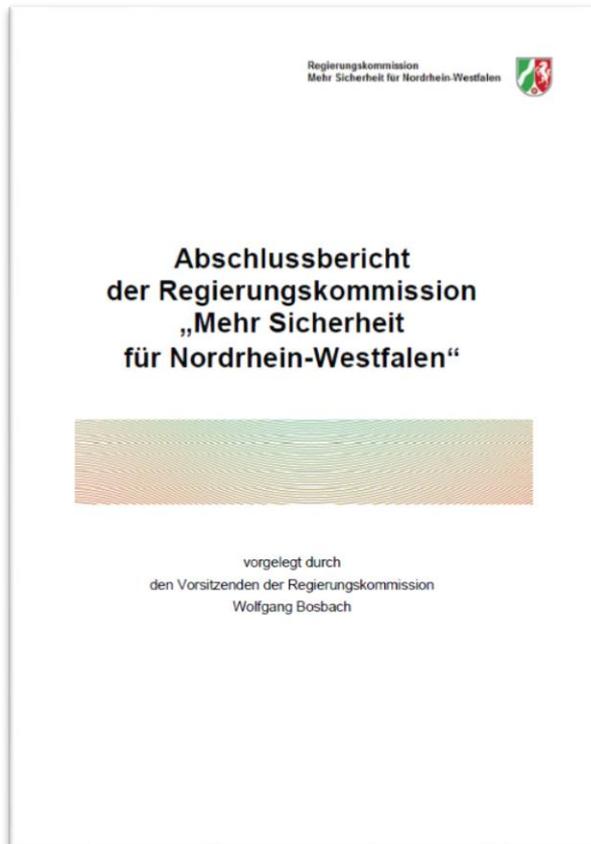
- | | Ja | Nein |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Haben Sie den Geldbetrag abgehoben, weil Sie angerufen worden sind? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sollen Sie das Geld noch heute übergeben? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hat der Anrufer Ihnen verboten über den wahren Zweck der Abhebung zu sprechen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hat sich der Anrufer als Familienangehöriger, Polizist, Arzt, Notar, Richter etc. ausgegeben? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sollen Sie das Geld an eine unbekannte Person übergeben? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sollen Sie etwas überweisen oder eine Geldwertkarte kaufen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- Wenn Sie zwei oder mehr Fragen mit „Ja“ beantwortet haben: **Wählen Sie sofort die 110!**



Nutzungshinweise für Bankmitarbeiter

- Umschlag als Ergänzung der bisherigen Präventionsarbeit
- Keine Entbindung von bisheriger Präventionsarbeit
- Verwendung bei größeren Bargeldabhebungen
- Gemeinsame Beantwortung der Fragen
 - andernfalls Appell zur Beantwortung der Fragen
- Erkennen des Betruges als „eigene“ Leistung der Senioren
- Sensibilisierung von allen Kunden für das Thema

Empfehlung der Regierungskommission



Empfehlung:

„Die Verbreitung von mit Prüf- und Warnhinweisen speziell bedruckten Umschlägen bei den Bankinstituten führt zu einem zusätzlichen Sicherheitshemmnis bei hohen Bargeldauszahlungen am Schalter.“

Service der KPB Gütersloh für andere Polizeibehörden

Übersendung des (digitalen) Komplettpakets Geldübergabeumschlag

- Musteranschreiben Banken
- Muster Pressemeldung
- Muster Geldübergabeumschlag

**Geringer Aufwand in der
Umsetzung für andere
Behörden!**

Ansprechpartner

KPB Gütersloh

KK KP/O

KHK Marco Hein, M.A.

Tel.: 05241 869-1872

marco.hein@polizei.nrw.de