



„Prävention=Kommunikation. Wie erreiche ich meine Zielgruppen?“

von

Sylvia Kolbe

Dokument aus der Internetdokumentation
des Deutschen Präventionstages www.praeventionstag.de
Herausgegeben von Hans-Jürgen Kerner und Erich Marks im Auftrag der
Deutschen Stiftung für Verbrechensverhütung und Straffälligenhilfe (DVS)

Zur Zitation:

Sylvia Kolbe: Prävention=Kommunikation. Wie erreiche ich meine Zielgruppen?, in: Kerner, Hans-Jürgen u. Marks, Erich (Hrsg.), Internetdokumentation des Deutschen Präventionstages. Hannover 2012, www.praeventionstag.de/Dokumentation.cms/1992

A photograph of a young girl with long brown hair, wearing a striped shirt and denim overalls, laughing heartily. To her right, a hand holds a white megaphone, pointing it towards her. The background is a solid dark green.

PRÄVENTION WIRKT ...

**... wenn sie die richtige
Zielgruppe erreicht!**

A dense forest of palm trees, likely coconut palms, growing on a hillside. The trees are tall with large green fronds. The forest is lush and green.

PRÄVENTION WIRKT ...

**... wenn die Botschaft im
Informationsdschungel
Gehör findet!**

Prävention = Kommunikation!

Wie erreiche ich meine Zielgruppen?

17. Deutscher Präventionstag München, 17.04.2012

Sylvia Kolbe, Connect GmbH / Agentur für soziale Kommunikation

Prävention = Kommunikation

Connect macht Öffentlichkeitsarbeit, vorwiegend für Verbände, Behörden und Initiativen.

Unsere Aufgaben:

- sozialen Botschaften Aufmerksamkeit verschaffen
- anspruchsvolle Themen zielgruppengerecht aufbereiten und attraktiv vermitteln

Prävention = Kommunikation

Unsere Themen und Kunden...



Bundeszentrale
für
gesundheitliche
Aufklärung



- Suchtvorbeugung
- Gesundheitsförderung
- Jugendschutz
- Ehrenamtliches Engagement
- Umweltverantwortung
- Freizeit- und Breitensport
- Gewaltprävention



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend



Prävention = Kommunikation

Ein professioneller Auftritt

+

ansprechende Kommunikationsmittel

=

der Rahmen für erfolgreiche Präventionsarbeit.

Prävention = Kommunikation

Kommunikationsinstrumente:

- Personale Kommunikation
- Serviceangebote
- Wettbewerbe / Mitmachaktionen
- Drucksachen, Giveaways
- Homepages, Newsletter, Social Media etc.

Prävention = Kommunikation

Personale Kommunikation



Prävention = kommunikation

Serviceangebote



A brochure for the 'Der „Kinder stark machen“-Service'. It features a photo of a girl playing basketball. Text on the page includes: 'Der „Kinder stark machen“-Service', 'Was ist „Kinder stark machen“?', 'Unterstützung für Sportvereine und Institutionen für Kinder und Jugendliche', and the 'kinder stark machen' logo.



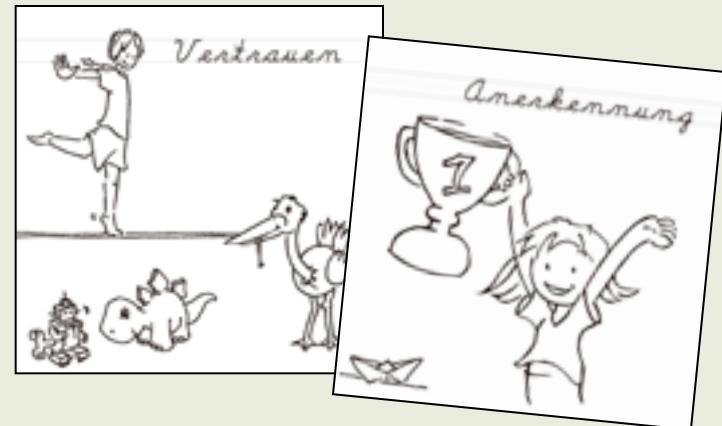
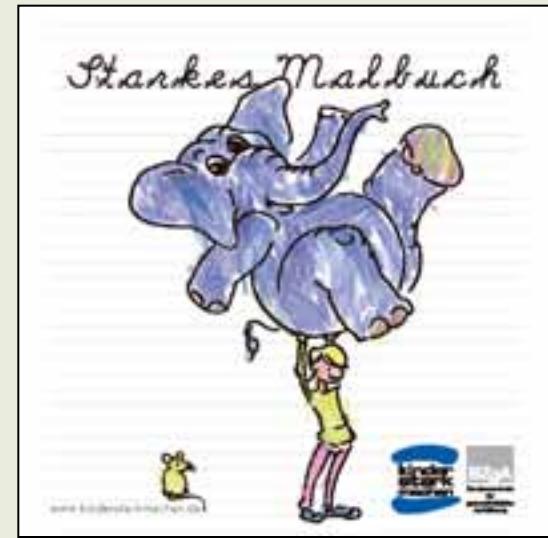
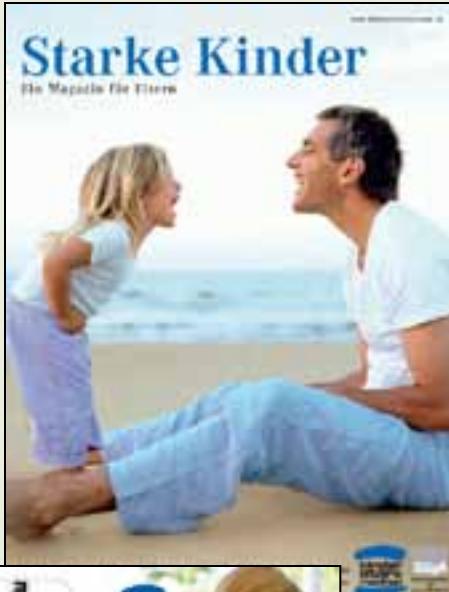
Prävention = Kommunikation

Wettbewerbe / Mitmachaktionen



Prävention = Kommunikation

Drucksachen, Giveaways



Prävention = Kommunikation



Prävention = Kommunikation



Prävention = Kommunikation

Homepages, Newsletter

The homepage features a green header with the logo 'kinder stark machen' and the tagline '...für ein Leben ohne Sucht und Drogen'. Below the header is a navigation bar with links: STARTSEITE, DIE INITIATIVE, INFOTHEKE, SERVICE, and HILFE & WERKE. A large image of a group of children in blue shirts is displayed. On the right side, there's a section titled 'UNSERE BOTSCHAFTER' featuring portraits of a man and a woman. Below this is a section titled 'AKTUELLE AKTIONEN' with two circular icons. At the bottom, there are links for 'WIRLDERSPRUNG DER GEWINNER der Kinder stark machen' and 'STÄRK & KRÄFTE / VZG 200'.

The newsletter header includes the recipient's information: Name: Dr. Olaf Schmitz, Beruf: KIM Kinderarzt, Datum: ... and the subject line: An: Dr. Hartmann - nachrichten@bza.de. The main content area features a large image of a smiling child. Below the image is a text block about the prevention of drug use among young people. To the left, there's a sidebar with a 'NEWSLETTER' section containing a photo of a baby and a link to 'Hier geht's zu den Newslettern'. The right side of the newsletter also contains a sidebar with a photo of a smiling child and a link to 'Hier geht's zu den Newslettern'.

Prävention = Kommunikation

Social Media

The screenshot shows a Facebook page for the event "Alkohol? Kenn dein Limit! - Danneck + - 2011". It features several posts, including a main post about the event's start in Burghausen and two other posts showing groups of people at the event.

The screenshot shows a Facebook-style interface for the "MACH MIT BEIM „TOUR-VOTING!“" section. It includes a call-to-action for users to check-in, a photo of a person at the event, and a link to the "Aktuelles Seite".



Check-In

Zeige deinen Facebook-Freunden, dass du bei uns bist und hol dir ein Willkommensgeschenk ab.

So geht's:

1. Log dich auf unserer Fanseite von „Alkohol? Kenn dein Limit.“ in deinem Facebook-Profil ein.
2. Wähle unter „Veranstaltungen“ das Jugendevent der Deutschen Sportjugend in Burghausen aus und klicke „Ich nehme teil“.
3. Ausloggen und Geschenk abholen.

Du kannst natürlich auch gern auf unserer Pinnwand Kommentare posten. Wir freuen uns über eure Meinung!

Prävention = Kommunikation

„Man kann nicht nicht kommunizieren“

Paul Watzlawick, Kommunikationsforscher, Psychologe und Bestseller-Autor

Prävention = Kommunikation

6 Schritte auf dem Weg zu einer erfolgreichen Kommunikation:

1. Standortbestimmung und „Ist-Analyse“

2. Festlegen der Ziele

konkret formulieren, nach Wichtigkeit ordnen

3. Definierung der Zielgruppen

Prävention = Kommunikation

4. Strategie entwickeln

Den Zielen und Zielgruppen die geeigneten Kommunikationswege zuordnen.

5. Zeit- und Maßnahmenplanung

Zeit – Maßnahmen – Zuständigkeiten - Termine

6. Wirkungskontrolle

Haben Sie die gesteckten Ziele erreicht? Welche Maßnahmen waren besonders erfolgreich und sollten ggf. wiederholt werden? Was hat nicht geklappt? Warum nicht? Ggf. neue Ideen entwickeln

Prävention = Kommunikation

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!